



Secretariado de Medios
de Comunicación Social
DIÓCESIS DE CANARIAS
Las Palmas de Gran Canaria

Para compras seguras por Internet

Uno de los grandes interrogantes de los usuarios de Internet es sobre la seguridad a la hora de realizar cualquier compra o pago mediante la red.

¿Hay seguridad suficiente como para efectuar compras que luego no nos den sorpresas desagradables?

¿Cómo puedo saber si la página que estoy viendo en Internet es segura?

1.- Algunos elementos a tener en cuenta

Para realizar compras por Internet lo mejor es abrir una cuenta con tarjeta (normalmente la tarjeta VISA es aceptada en todos los lugares del mundo sin mayores requisitos). En esta cuenta tendremos siempre una cantidad moderada de dinero que usaremos para las compras a través de la red. Es mejor que la tarjeta sea de crédito ya que de esta manera tenemos una cantidad tope de la que podemos disponer y si hay algún problema en la compra siempre es mejor ya que la empresa vendedora tardará unos días en cobrar.

Nunca dar datos de tarjetas ni de cuentas bancarias en cualquier página o correos que nos lleguen. Antes de dar cualquier dato es importante estar seguro que el enlace (la página que vemos en ese momento) sea totalmente segura.

2.- ¿Cómo puedo saber si una página web es segura?

Normalmente los bancos y entidades financieras tienen conexiones muy seguras ya que en esta seguridad les va el negocio. Si te llegan correos de tu banco solicitándote tus datos bancarios, claves, etc. NUNCA des los datos que te solicitan. Los bancos nunca piden ningún dato ni contraseña y mucho menos por Internet.

Veamos qué tenemos que tener en cuenta para comprobar que una página es segura:

- Cuando entras en una página web en la línea de direcciones te aparece la dirección web comenzando por las letras **http://**

Cuando veas estas letras estás en una conexión no segura, esto es, que los datos que introduzcas otras personas los pueden ver mientras navegan por la red.

En las páginas seguras aparece la dirección con estas letras **https://** fíjate en la letra **s**

- El segundo elemento que tienes que tener en cuenta es que en la barra inferior de la pantalla **aparezca un candado cerrado**. Tiene más o menos esta forma:



Te aparece en la barra inferior derecha de tu monitor:



Si el candado está abierto la conexión no es segura y por tanto no debes de introducir

ningún dato ya que durante el recorrido por Internet puede ser apresado por programas especialmente diseñados para ello.

- Si pinchas sobre el candado cerrado te aparece el certificado de seguridad que es como una especie de tarjeta de identificación de la empresa que está al otro lado. En el certificado te tiene que aparecer el nombre de la empresa o de una empresa intermediaria que se indica en la página donde quieres realizar la compra. Veamos un ejemplo de certificado de seguridad como el que te aparece cuando pinchas sobre el candado cerrado:



El nombre de la empresa a la que estás comprando tiene que aparecer donde dice **Enviado a:**

En el caso de que sea otra empresa intermediaria te lo informarán en la página de compra diciéndote que la empresa que te va a cobrar se llama...

3.- Resumen:

Para comprar o pagar seguro por Internet tienes que entrar en una página segura. Sabemos que es realmente segura si tus datos sólo los verán las personas de esa página, para ello ten en cuenta estos tres elementos:

1.- En la barra de direcciones tiene que aparecer **https://** antes de la dirección. Fíjate en la letra **s** que es la que nos indica que la página es **segura**.

2.- En la barra inferior derecha de la pantalla tiene que aparecer un **candado cerrado**. Si aparece el candado abierto o no aparece candado la conexión no es segura:



3.- Si pinchas sobre el candado te aparecerá el certificado de seguridad donde aparece el nombre de la empresa a la que estás comprando o de otra que ellos previamente te indiquen y que es la que se encargará de cobrar el pago que realizas..